

## **Tietosuojaseloste Tyttöjen talo®**

Vuolle Tyttöjen talo on sitoutunut suojaamaan toimintaansa osallistuvien asiakkaiden yksityisyyttä. Meille on tärkeää, että jokainen kokee voivansa osallistua toimintaamme turvallisesti ja luottamuksellisesti. Tällä tietosuojaselosteella kuvaamme, mitä tietoja keräämme toiminnassa mukana olevista asiakkaistamme ja miksi tietoja kerätään. Tämä tietosuojaseloste koskettaa Vuolle Tyttöjen talon toimintaa. Vuolle organisaationa on sitoutunut siihen, että toimimme 25.5.2018 voimaan astuneen EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti.

### **Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus – eli miksi keräämme kävijöistämme tietoja?**

Keräämme Tyttöjen talon eri toiminnoissa mukana olevista asiakkaista, vapaaehtoisista sekä yhteistyökumppaneista tietoja, joita käytetään toiminnan järjestämiseen, arviointiin sekä kehittämiseen. Keräämämme tilastointitiedot ja kävijäpalautteet eivät ole yksilöitävissä. Yksilöllisen tuen piirissä olevien asiakkaiden henkilötietoja käytetään asiakasprosessien hallintaan. Keräämme tietoa toimintaan osallistuvien itsensä ilmoittamina. Henkilötieto kerätään sähköiseen Sofia- henkilötietojärjestelmään. Päättyneet asiakkuudet poistetaan henkilötietojärjestelmästä vuosittain maaliskuussa.

### **Milloin emme kerää henkilötietoja?**

Tyttöjen talon toimintaperiaatteisiin kuuluu myös oikeus osallistua toimintamme anonymisti. Näissä tilanteissa emme kerää mitään tunnistettavia tietoja. Poikkeuksena on seksuaaliväkivaltatyö, jonka osallistumisen edellytyksenä on, että asiakas antaa meille luvan käsitellä henkilötietoja.

### **Miten käytämme evästeitä nettisivuillamme?**

Käytämme internetsivustollamme evästeitä (cookie). Eväste on pieni tekstitiedosto, jonka verkkoselain tallentaa sivuston käyttäjän laitteelle, ellei tallentamista ole estetty. Käytämme evästeitä sivuston toiminnallisuuden ja suorituskyvyn kehittämiseen taataksemme sinulle parhaan mahdollisen käyttökokemuksen.

Keräämme myös Google Ads ja Analytics- palveluiden avulla kävijätietoa verkkosivusta, jotta voimme analysoida ja kehittää sivustoa entistäkin paremmaksi. Evästeiden avulla voimme seurata muun muassa sitä, mitkä ovat verkkosivuston suosituimpia sisältöjä, millaisilla laitteilla verkkosivua käytetään, kuinka kauan sivustolla vierailaan ja mistä kävijät sivustolle saapuvat. Evästeiden keräämät tiedot ovat anonymisoitu ja eikä niitä yhdistetä muihin rekistereihin. Sivustolla vierailemalla hyväksyt evästeiden käytön laitteellasi. Voit estää evästeiden käytön laitteesi verkkoselaimen asetuksista.

Sivustolla on myös kolmannen osapuolen liitännäisiä kuten sosiaalisen median palveluiden jakopainikkeita tai upotuksia. Näiden kolmannen osapuolen liitännäisten evästeistä ja niiden käyttöehdoista vastaa kyseisen palvelun tarjoaja (*Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn*).

Julkaisemme myös sähköistä uutiskirjettä ([www.likka.fi](http://www.likka.fi)), jonka voi tilata verkkosivujen kautta. Kirje lähetetään sähköpostitse sen tilanneille. Tilaaajista tallennetaan vain sähköpostiosoite ja tietoja käytetään vain uutiskirjeen lähettämiseen. Palvelu kerää ja tallentaa tietoja uutiskirjeiden avauksista tai klikkauksista. Uutiskirjeen tilaajalla on jokaisen uutiskirjeen vastaanottamisen yhteydessä mahdollisuus perua tilaus. Uutiskirjeen tilauksen peruneiden henkilötiedot poistuvat järjestelmästä automaattisesti.

Uutiskirjeen lähettämistä varten keräämme sähköpostiosoitetiedot sekä Tyttöjen Talon ylläpitämien muiden sähköpostilistojen osalta keräämme sähköpostitiedot. Tiedot säilytetään siihen asti, kun henkilö ilmoittaa poistumisen kyseiseltä postituslistalta.

## **Mitä tietoja keräämme?**

Keräämme yhteistyötahoiltamme tietoja yhteydenpitoa ja toiminnasta tiedottamista varten. Näitä tietoja ovat nimi, toimipaikan osoite, sähköpostiosoite sekä puhelinnumero.

Tyttöjen talon toiminnassa mukana olevista asiakkaista keräämme yhteydenpitoa, kävijätilastointia sekä yksilöllisen tuen piirissä olevien asiakasprosessien hallintaa varten seuraavia tietoja: nimi, puhelinnumero, sähköposti, ikä ja kotipaikkakunta. Lisäksi työntekijämme tekevät kirjauksia yksilöllisen tuen piirissä olevien asiakkaiden tilanteesta, tuen suunnitteluun, toimenpiteisiin sekä sen tavoitteisiin liittyen.

Asiakasreksteriin merkitään asiakkaan nimi, ikä, kotipaikkakunta. Emme analysoi tietoja yksilötasolla. Luovutamme kävijätilastotietoja toiminnan rahoittajalle kokonaislukuina.

Verkossa tapahtuvassa kohtaamistyössä asiakas voi halutessaan luovuttaa itsestään työntekijälle tunnistettavia henkilötietoja, mutta toimintaan saa osallistua myös anonymisti. Verkkopalveluihin osallistuvasta asiakkaasta saamme tietoomme: miltä sivulta käyttäjä on tullut palveluun, millä laitteella/selaimella asiakas on asioinut sekä laitteen IP-osoite. Näillä tiedoilla emme pysty henkilöimään asiakasta. Annetut tiedot säilyvät poistamisen jälkeen verkkosivujen ylläpidon puolella yhden kuukauden ajan.

Tyttöjen talo käyttää Webropol- ja Pokka- ohjelmaa palautteen/tiedon keruuseen, joka kerätään aina anonymisti. Tyttöjen Talo kerää myös ilmoittautumisia toimintoihin Webropol-ohjelmaa käyttäen, joka kerää osallistujan nimen sekä puhelinnumeron ja/tai sähköpostiosoitteen. Ilmoittautumistiedot anonymisoidaan aina kyseisen toiminnon alettua.

Webropol- ohjelmaa käytettäessä IP-osoite jää Webropol oy:n web palvelimelle, joka säilyttää ip-osoitteita 2 viikkoa. Tietoja ei voida yhdistää tunnistettavaan henkilöön, eikä tietoja ip-osoitteista luvuteta edes kyselyn tekijöille.

## **Henkilötietojen luovuttaminen?**

Emme luovuta henkilötietoja järjestön ulkopuolelle. Poikkeuksena tilanteet, joissa nousee lastensuojelullinen huoli tai joissa epäillään suunnitteilla olevaa tai jo tapahtunutta rikosta. Tällöin olemme velvollisia ilmoittamaan mahdollista tutkintaa varten olemassa olevat tiedot viranomaisille (lastensuojelulaki L417/2007, rikoslaki RL 39/1889)

## **Henkilötietojen käsittelijät**

Toimintaan osallistuvien henkilötietoja käsittelevät Tyttöjen talon työntekijät sekä joidenkin tietojen osalta Vuolteen hallinto. Toimintamme on luottamuksellista ja työntekijöillä sekä vapaaehtoisilla on kaikkea tietoa koskien salassapitovelvollisuus. Tarkempia henkilötietoja sekä kävijätilastointia käsittelevät vain asianosaiset työntekijät.

## **Miten suojaamme henkilötietosi?**

Tyttöjen talon työntekijät ovat salassapitovelvollisia. Olemme sitoutuneet noudattamaan erityistä varovaisuutta toiminnassa mukana olevien tietojen keräämisen ja säilyttämisen osalta.

Keräämiämme henkilötietoja säilytetään pääsääntöisesti sähköisessä muodossa tietoturvasuojatussa palvelin-tilassa, joka on salanasuojattu ja vain organisaation sisäisessä käytössä. Tietetyt henkilötiedot säilytetään niin, että niihin on pääsy vain asianosaisilla organisaation jäsenillä. Joiltain osin keräämme henkilötietoja myös manuaalisesti eli paperille. Paperille kerättyjä tietoja säilytetään lukitussa kaapissa, joka sijaitsee lukitussa huoneessa. Näihin tietoihin on pääsy vain asianmukaisilla työntekijöillä.

### **Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle**

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

### **Miten suojaamme henkilötietojasi ja kauanko niitä säilytetään?**

Henkilötietoja säilytetään henkilötietojärjestelmässä niin kauan kuin asiakkuus on olemassa. Henkilötiedot säilytetään sähköisessä Sofia-henkilötietojärjestelmässä. Asiakkuuden loppuessa henkilötieto anonymisoidaan jokaisen vuoden maaliskuussa. Muissa laitteissa sijaitsevat tiedot hävitetään asianmukaisesti tietosuojajätteenä. Lakisääteisten palveluiden osalta noudatamme tietojen arkistointia ja hävittämistä koskevaa kulloinkin voimassaolevaa lainmukaista ohjeistusta.

### **Mitkä ovat sinun oikeutesi?**

Sinulla on oikeus:

- Tarkistaa mitä tietoja olemme sinusta keränneet
- Sinulla on myös oikeus vaatia virheellisen, puutteellisen, tarpeettoman tai vanhentuneen henkilötiedon korjaamista tai poistamista.
- Voit kieltää myös tietojen käytön markkinointitarkoituksessa.

Varauduthan todistamaan henkilöllisyytesi.

### **Tietojen tarkastus- ja oikaisuoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna: [maarit.saarnivala@vuolleoulu.fi](mailto:maarit.saarnivala@vuolleoulu.fi) tai henkilökohtaisesti osoitteeseen Tyttöjen Talo, Kirkkokatu 19 a 9, 90100 OULU.